

rimacon omnisuite



**SERVICE-
KATALOG**

**Theorie kann man lernen -
Praxis muss man erfahren.**

SERVICEKATALOG

rimacon omniSuite

SERVICEKATALOG

Unser Servicekatalog gibt Ihnen einen Überblick über unsere einzelnen Services, die nach Bedarf kombiniert werden können:

Vermittlung der Basiskonzepte des Configuration-Managements (toolunabhängig)

- Grundbegriffe, Aufgaben, Rollen und Verantwortlichkeiten des Configuration-Managements
- CMDB-Modellierung (Hierarchien, Level, Beziehungstypen etc.)
- Architekturansätze (Wahl des passenden Datenzusammenführungskonzeptes)
- Prozessintegration: Configuration-Management mit Schnittstellen zu anderen IT-Prozessen
- Verifizierungs- und Auditierungstechniken
- Configuration-Management-Prozess

Services für die Bereitstellung von rimacon omniSuite

- Installation rimacon omniSuite
- Administrator-Schulung (Configuration Manager, Configuration Designer etc.)
- Anwender-Schulung
- Intensiv-Schulungen

Services für den Betrieb von rimacon omniSuite

- Support
- Maintenance

Entwicklungs-/Programmierservices

- Erweiterung bzw. Anpassung der CMDB-Software
- Schnittstellen zu anderen Systemen (API-Schnittstelle)
- Anwenderfunktionalitäten (Nutzung der integrierten Editoren)

Services für Querschnittsaufgaben

- Projektmanagement bzw. Projektleitung
- Projektmanagement bzw. Projektleitung

**Mit rimacon haben Sie Spezialisten
mit Erfahrung an Bord.**

Services für den Aufbau der CMDB

- Erhebung und Aufnahme der Anforderungen (Lastenheft) und Bewertung der Anforderungen (Kosten, Zeit, Nutzen)
 - welche Aufgaben und Ziele
 - welcher Nutzen soll erreicht werden
 - nach welchen Leistungsindikatoren lässt sich die Zielerreichung messen?
 - welches Datenzusammenführungskonzept?
- CMDB-Modellierung und Datenbankentwurf (Scope festlegen)
- Konzept für die automatische Datenaufnahme und -pflege erstellen und umsetzen
 - einmaliger und regelmäßiger Import der Daten über den Import-Manager (ETL-Prozess)
 - Anbinden von Daten über Federation-Mechanismen
 - Daten, die zur Echtzeit in die CMDB übernommen werden
- Anforderungen spezifizieren, umsetzen und testen
 - Anwendungsfälle erstellen und umsetzen
 - Operationen und Anwendungsfunktionen entwickeln
 - Life-Cycle- und Historienmanagement einrichten
 - Vorlage für Standardreports und Berichte erstellen und bereitstellen
 - Views auf die CMDB einrichten
- Configuration Management Prozess etablieren
 - Pflegeprozess der CMDB etablieren
 - Schnittstellen zu anderen Systemen über die API implementieren
 - Verifizierungs- und Auditierungsprozess für die CMDB implementieren und etablieren

Services für die Einführung der CMDB

- Rollout des Systems
- Schulung der Anwender
- Änderungs- und Maintenance-Prozess für die CMDB etablieren



SOFTWARE
BERATUNG
SCHULUNGEN
DEVELOPMENT-SERVICE
MAINTENANCE
SUPPORT

rimacon GmbH

Professionelles IT-Service Management

Wohlesbosteler Str. 40 | 21279 Hollenstedt
Telefon: +49 (0)4165 – 217247-0
Fax: +49 (0)4165 – 217247-99
E-Mail: info@rimacon.de | www.rimacon.de