

rimacon omniSuite



Der neue
Maßstab
für
Flexibilität

Professionelles
IT-Service-Management

MIT RIMACON OMNISUITE ALLES IM GRIFF...

rimacon omniSuite ist ein hochflexibles ITIL-basiertes IT-Service Management -System für die vollständige Unterstützung Ihrer IT-Prozesse und die Einhaltung von Compliance-Anforderungen.

Mit rimacon omniSuite designen Sie in kurzer Zeit Ihre individuelle IT-Lösung mit Configuration Management Database (CMDB) und unterstützen Ihre IT-Prozesse.

...OHNE LIZENZKOSTEN

Und durch den Wegfall der Lizenzkosten können Sie rimacon omniSuite ohne große Investitionen schnell produktiv nutzen und später sukzessive mit Ihren individuellen Bedürfnissen mitwachsen lassen.



MIT RIMACON OMNISUITE

lassen sich die **Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit** von IT-Systemen und Services sicherstellen und steigern durch

- die schnelle **Identifizierung von Störungen und Ausfällen**
- die **Vermeidung von Fehlern** nach Changes
- die **Erhöhung der Erstlösungsrate** von Störungen im Service Desk
- die **Erhöhung der produktiven Zeit** (MTBF und MTBSI)
- eine **Verkürzung der Reparaturzeiten**
- eine **Verkürzung der Wiederherstellungszeiten** nach Systemausfällen

Configuration Management

Mit rimacon omniSuite bekommen Sie die Komplexität in den Griff und managen Ihre gesamte IT- von der Pflege Ihrer Stammdaten bis zur vollständigen Unterstützung Ihrer IT-Prozesse ist alles möglich.

Prozess-Management und Workflows

Und mit dem integrierten ProcessManager können Sie alle ITIL-Prozesse und beliebige andere Prozesse wie z.B. IMAC-Prozesse selbst gestalten und anpassen bzw. erweitern und so kontinuierlich verbessern.

Alles im **Griff...**

... ohne Lizenzkosten

Professionelles IT-Service-Management nach Maß

RIMACON OMNISUITE BIETET EINZIGARTIGE FLEXIBILITÄT

rimacon omniSuite setzt völlig neue Maßstäbe: durch die einzigartige Flexibilität können Sie Ihre Anforderungen vollständig umsetzen - keine zeitaufwändigen Anpassungen, sondern sofortige individuelle Umsetzung!

rimacon omniSuite bietet Ihnen sowohl Vorkonfiguration als auch Individualität, denn es verbindet alle Vorteile der Individualentwicklung mit den Vorteilen von Standardsoftware.

rimacon omniSuite bietet alle Features, die Sie von einer CMDB erwarten: neben den zentralen CMDB-Merkmalen Federation, Synchronisierung, Reconciliation und Visualisierung sind natürlich auch alle Features für die Verwaltung, Aktualisierung und Nutzung vorhanden.

Darüber hinaus können Sie mit rimacon omniSuite exakt Ihre individuelle IT-Umgebung abbilden, die passenden Prozesse definieren und genau die Informationen über Analysen oder Berichte bekommen, die Sie brauchen.



Der neue Maßstab für Flexibilität

100%ige Umsetzung
Ihrer Anforderungen

Maßgeschneiderte
Lösung

Sukzessives Vorgehen

RIMACON OMNISUITE

- ist die erste Software-Lösung, die tatsächlich so **flexibel** ist, dass Sie Ihre Anforderungen damit 100%ig umsetzen können - keine zeitaufwändigen Anpassungen, sondern sofortige Umsetzung!
- **passt sich an** Ihre betriebliche Organisation und Geschäftsprozesse an - nicht umgekehrt!
- ist eine **maßgeschneiderte Lösung für Ihre individuellen Anforderungen** – mit genau den Features, die Sie brauchen. Und genau dem Umfang, der notwendig ist. Nicht mehr und nicht weniger.
- kommt **ohne überflüssige Funktionen** – das heißt auch: Einsparung von Ressourcen durch weniger Einarbeitungsbedarf und leichte Integration in Ihre bestehende Organisation...
- bietet **Schnittstellen** für die einfache Integration von bestehenden Softwarelösungen



SOFTWARE
BERATUNG
SCHULUNGEN
DEVELOPMENT-SERVICE
MAINTENANCE
SUPPORT

rimacon GmbH

Professionelles IT-Service Management

Wohlesbosteler Str. 40 | 21279 Hollenstedt
Telefon: +49 (0)4165 – 217247-0
Fax: +49 (0)4165 – 217247-99
E-Mail: info@rimacon.de | www.rimacon.de