

# rimacon omnisuite



rimacon  
Process  
Manager

Bedarfsgerechte  
**Prozesse** erstellen mit  
**ProcessManager**

# rimacon omniSuite

## ProcessManager

BILDEN SIE DIE PROZESSE SO AB, WIE SIE IM UNTERNEHMEN WIRKLICH ABLAUFEN...

Mit dem ProcessManager können Sie **Ihre individuellen Prozesse** wie z.B.

- Configuration Management Prozess
- Change Management Prozess
- Incident- und Problem Management Prozesse sowie
- beliebige andere Prozesse wie z.B. Einkaufs- und Beschaffungsprozesse oder IMAC-Prozesse

**selbst gestalten** und nach Ihren Anforderungen erstellen und kontinuierlich anpassen und erweitern.



Die modellierten Prozesse können ohne zusätzlichen Implementierungsaufwand sofort ausgeführt werden.

Volle Verknüpfung mit der Configuration Management Database (CMDB).

Mit dem in **rimacon omniSuite integrierten ProcessManager** stehen Features bereit für die

- **einfache und schnelle Implementierung** von beliebigen Prozessen
- **Automatisierung** von beliebigen Prozesstypen
- **Steigerung der Qualität** der Prozesse
- **Vermeidung** von Fehlern
- **volle Integration** mit der CMDB - keine Medienbrüche

**Prozesse schnell und intuitiv  
erstellen und administrieren**

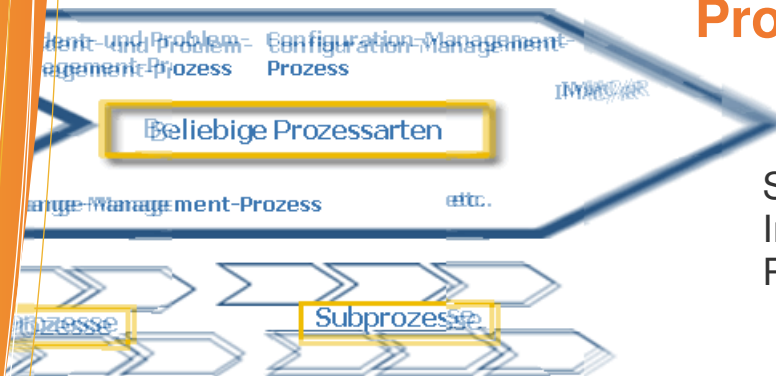
# ProcessManager

## MIT DEM PROCESSMANAGER KÖNNEN PROZESSE SCHNELL UND INTUITIV ERSTELLT UND ADMINISTRIERT WERDEN:

- Verwaltung von Prozessarten (Organisation der Prozesse und deren Aktivitäten nach Prozessart)
- Verwaltung von Prozessdaten (Breite und Tiefe der jeweiligen zu unterstützenden Prozesse)
- Verwaltung von durchzuführenden Aktivitäten
- Beteiligungen und Beteiligungsarten zuordnen
- Welche Gruppe, welche Abteilung, welche Partnerfirmen bzw. welche Mitarbeiter mit welcher Rolle sind in welcher Form (verantwortlich, mitwirkend etc.) an der Durchführung der Aktivität beteiligt.
- Verwaltung von Benachrichtigungen (Eskalationen, Zuweisen von Aktivitäten etc.)
- Grafische Implementierung von Workflows
- Anpassung der Inhalte und Layouts der Benutzer-Dialoge
- Erstellen von Bedingungen und Ausnahmen
- Verknüpfen der Prozessdaten mit beliebig vielen CI-Daten
- Erstellen von beliebigen Dateianhängen
- Definieren von Zuweisungsmethoden für Aktivitäten
- Erstellen/Programmieren von Funktionen, Scripten und Prozeduren auf Basis von Prozessdaten oder Unternehmensvorgaben

Flexible

## Prozessmodellierung



Schnelle und einfache Implementierung von Prozessen

## MIT DEM PROCESSMANAGER KANN AUCH DER PROZESSABLAUF GESTALTET WERDEN:

- Durchführung der Aktivitäten
- Automatische Benachrichtigung der Verantwortlichen bei Nichteinhaltung von Regeln oder Verzögerungen etc.
- Verknüpfen der Prozessdaten mit den betroffenen CIs
- Alle Prozessdaten werden zur vollständigen Nachvollziehbarkeit historisiert
- Life-Cycle- und Statusüberwachung



SOFTWARE  
BERATUNG  
SCHULUNGEN  
DEVELOPMENT-SERVICE  
MAINTENANCE  
SUPPORT

**rimacon** GmbH

Professionelles IT-Service Management

Wohlesbosteler Str. 40 | 21279 Hollenstedt  
Telefon: +49 (0)4165 – 217247-0  
Fax: +49 (0)4165 – 217247-99  
E-Mail: [info@rimacon.de](mailto:info@rimacon.de) | [www.rimacon.de](http://www.rimacon.de)