

rimacon omniSuite

Viele Fragen...

- Wie genau kennen Sie Ihre IT-Infrastruktur?
- Haben Sie ausreichend Softwarelizenzen gekauft?
- Nutzen Sie jede Hardware und Software, die beschafft wurde?
- Wissen Sie, wo einzelne IT-Komponenten eingesetzt werden?
- Sind Informationen allgemein zugänglich oder haben Sie „Kopffmonopole“?
- Können Sie die Auswirkungen von Fehlern und Änderungen erkennen und proaktiv verhindern?

...eine Antwort: IT-Service Management mit rimacon omniSuite

IT-Service Management mit rimacon omniSuite bedeutet in der Praxis:

- Transparenz über die IT und umfassende Unterstützung der IT-Prozesse durch vollständige, valide, aktuelle und historisierte Daten
- Aktuelle und lückenlose Dokumentation der vorgenommenen Änderungen durch detaillierte ununterbrochene Aufzeichnung der CI-Änderungen
- Sichere Datenintegration über automatische Inventarisierung, Federation-Mechanismen und automatisierten Import
- Überblick auch über komplexe Strukturen durch automatisierte Visualisierung aller wichtigen Zusammenhänge in der Configuration Management Database (CMDB)
- Immer valide Daten durch Kontrolle und Überwachung der Änderungen
- Probleme schnell und sicher lösen durch automatische Component-Failure-Impact-Analysen (CFIA) und Root-Cause-Analysen (RCA). Grafische Darstellungen zeigen neben den betroffenen IT-Komponenten auch das Ausmaß der Auswirkung.
- Proaktive Handlungsmöglichkeiten durch Frühwarnsystem mit automatischer E-Mail-Benachrichtigung und automatisch generierten Listen und Berichten
- Immer alle Informationen in der von den jeweiligen Anwendern benötigten Form durch unterschiedliche Weboberflächen.
- Aussagekräftige Darstellung der Informationen mit integriertem List- und Berichtsdesigner

Alles aus einer Hand: Produkt, Know-how und Services

rimacon steht als kompetenter Dienstleister für schnelle Ergebnisse

Unser Angebot:

- Lizenzkostenfreie IT-Service Management-Software mit CMDB
- Schulungen
- Consulting
- Development Service für individuelle Entwicklung
- Maintenance und Support





SOFTWARE
BERATUNG
SCHULUNGEN
DEVELOPMENT-SERVICE
MAINTENANCE
SUPPORT

rimacon GmbH

Professionelles IT-Service Management

Wohlesbosteler Str. 40 | 21279 Hollenstedt

Telefon: +49 (0)4165 – 217247-0

Fax: +49 (0)4165 – 217247-99

E-Mail: info@rimacon.de | www.rimacon.de