

rimacon GmbH
Professionelles IT-Service Management



Consulting und Services
Firmenprofil

Consulting und Services rund um rimacon omniSuite

Die rimacon GmbH wurde im Jahr 2000 gegründet und ist ein unabhängiges inhabergeführtes Beratungsunternehmen und ein Softwarehersteller für die IT mit Sitz in Hollenstedt bei Hamburg.

Die rimacon GmbH bietet branchen- und unternehmensgrößenunabhängig die ITIL-konforme IT-Service Management Software rimacon omniSuite sowie umfangreiche Dienstleistungen und Services rund um rimacon omniSuite an.

Wir unterstützen unsere Kunden national und international von der Definition der Anforderungen bis zur Realisierung der Lösung als kompetenter Beratungs-, Entwicklungs- und Implementierungspartner. Wir unterstützen selbstverständlich auch bei der effizienten Nutzung und dem effizienten Betrieb unserer IT-Lösung.

Nutzen Sie unser Know-how, um rimacon omniSuite in Ihre IT-Umgebung einzubinden und den gesamten Leistungsumfang der Software zu nutzen.



Theorie kann man lernen.

Unsere Berater haben langjährige Erfahrungen in zahlreichen Projekten in mittleren und großen Unternehmen, u.a. in den Bereichen

- Migrationen
- Qualitäts-Management
- Lizenz-Management
- Change-Management und
- Configuration-Management

Praxis muss man erfahren.

Das Produkt

Auf der Grundlage dieser Erfahrungen und unter konsequenter Berücksichtigung der IT-Infrastructure Library (ITIL) haben wir die IT-Service Management Software rimacon omniSuite entwickelt.

rimacon omniSuite konsolidiert die Informationsinseln innerhalb der IT-Abteilung und ermöglicht die Abbildung von Service-Strukturen und Service-Komponenten. So lassen sich negative Auswirkungen durch Veränderungen (Changes) reduzieren, die IT-Infrastruktur besser planen sowie die IT-Services auf die Business-Services abbilden.

Unsere Idee

Wir verbinden einen wesentlichen Vorteil einer Open-Source-Lösung, nämlich die Lizenzkostenfreiheit, mit allen Vorteilen einer proprietären Software: dem professionellen Hersteller-Support und der kontinuierlichen Pflege und Weiterentwicklung unseres Produktes.

Mit rimacon haben Sie
Spezialisten mit Erfahrung an Bord.



SOFTWARE
BERATUNG
SCHULUNGEN
DEVELOPMENT-SERVICE
MAINTENANCE
SUPPORT

rimacon GmbH

Professionelles IT-Service Management

Wohlesbosteler Str. 40 | 21279 Hollenstedt
Telefon: +49 (0)4165 – 217247-0
Fax: +49 (0)4165 – 217247-99
E-Mail: info@rimacon.de | www.rimacon.de