

rimacon omniSuite

IT-Asset- und Life-Cycle-Management

UNTERSTÜTZEN SIE IHRE PROZESSE UND LASSEN SIE SICH ALLE RELEVANTEN INFORMATIONEN LIEFERN...

Mit rimacon omniSuite unterstützen Sie alle Bearbeitungsprozesse von der Beschaffung bis zur Entsorgung und erhalten alle relevanten Informationen über den gesamten IT-Asset-Lebenszyklus.

ZIELE RIMACON OMNISUITE

Mit rimacon omniSuite

- schaffen Sie hohe Transparenz in Ihrer IT-Infrastruktur
- dokumentieren Sie Ihre Hardware- und Software-Assets revisionssicher
- steuern Sie Einsatz und Nutzung von IT Assets (Life-Cycle)
- unterstützen Sie die IT-Standardisierung durch vorkonfigurierte Warenkörbe
- erreichen Sie eine Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse (Workflowunterstützung)
- steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch einen transparenten Auftragsstatus
- reduzieren Sie Folgekosten durch Beschaffung von Standardkomponenten
- senken Sie die Total Cost of Ownership Ihrer IT-Assets durch Lieferanten-Konsolidierung und Optimierung vertraglicher Leistungen
- gewinnen Sie Zeit durch frühzeitige Benachrichtigung über auslaufende Verträge
- haben Sie jederzeit Zugriff auf alle Leistungen und Verpflichtungen aus IT-Verträgen
- treffen Sie sichere Entscheidungen durch mehr Transparenz über Kosten und Leistungen
- minimieren Sie die Risiken bei durchzuführenden Änderungen
- vermeiden Sie Ausfälle und Störungen durch Änderungen



Consulting
Solution

IT-Asset- und Life-Cycle-Management

VORTEILE UND NUTZEN FÜR DAS PROJEKT

rimacon steht als kompetenter Dienstleister für eine ergebnisorientierte Umsetzung und einen zügigen Projektverlauf.

In der durchgängig flexiblen rimacon omniSuite-Software lassen sich unternehmensspezifische Anforderungen schnell und einfach umsetzen:

- vorgegebene Modellvorschläge und Lösungstemplates erleichtern und vereinfachen die Anforderungsspezifikation (so muss „das Rad nicht noch mal erfunden“ werden)
 - Modellvorschläge u.a. für die Abbildung
 - von Warenkörben und Produktkatalogen
 - der Applikationslandschaft
 - der IT-Infrastruktur sowie
 - der verschiedenen Beziehungsarten/-typen zwischen den verschiedenen Objekten
 - Workflow-Templates für die Bedarfsanforderung/Service Requests bis zur automatischen Übergabe zur Umsetzung
 - Templates zur Unterstützung des IMAC/D-Prozesses
- Die Modellvorschläge und Lösungstemplates können einfach und schnell adaptiert werden.

Consulting

UNTERSTÜTZUNG DURCH RIMACON OMNISUITE

Asset-Verwaltung

- Bestandsdaten zu allen verwalteten IT Assets, die aktuell im Einsatz sind oder in einem Lager vorrätig gehalten werden
- Abhängigkeiten und Beziehungen der IT-Assets untereinander
- Finanz- und Kostendaten wie Anschaffungspreis, Restbuchwert, Abschreibung sowie von Kosten für Wartung und Support der IT-Assets
- Vertragsdaten inklusive aller Vertrags- und Lizenzvereinbarungen, Eigentumsverhältnisse, Service Level Agreements (SLAs), Gewährleistungsverträge u.a.

Ziele:

- Transparenz über den Hardware- und Softwarebestand erhalten
- bessere Steuerung von Einsatz und Nutzung der IT-Assets und Erstellung von revisionssicheren Dokumentationen

Solution

UNTERSTÜTZUNG DURCH RIMACON OMNISUITE

Produktkataloge (Warenkörbe/Baselines)

Produktkataloge von Hardware- und Software-Komponenten, die für die IT-Infrastruktur zugelassen sind sowie von zugelassenen Herstellern etc..

Die Zulassung von Hardwarekomponenten und Softwarekomponenten kann nach unterschiedlichen Kriterien erfolgen, wie z.B.

- Kritikalität der Komponenten in Hinsicht auf den Geschäftsbetrieb
- nach Rollen, Standorten, Gruppen, Abteilungen und Aufgaben (z.B. Standardarbeitsplatz, VIP-Arbeitsplatz, Expertenarbeitsplatz)
- nach unterschiedlichen Arten von Servern (Datenbankserver, Applikationsserver etc.)

Ziele:

- Sicherstellung der Beschaffungsrichtlinien und Effizienzsteigerung in den Beschaffungsprozessen
- Reduzierung von Folgekosten durch die Beschaffung von Standardkomponenten

Workflowgestützte Bearbeitungsprozesse von der Beschaffungsanforderung bis zur Übergabe für die Umsetzung (Installation und Inbetriebnahme, Instandsetzung/Wartung sowie Ausserbetriebnahme und Entsorgung)

■ **Koordination und Kontrolle der Bearbeitungsprozesse**

- automatisierte Initiierung und Zuordnung bzw. Weiterleitung von Aktivitäten nach frei definierbaren Regeln
- frühzeitige Plausibilitätsprüfungen verhindern, dass eine Weiterleitung von Aktivitäten bei unvollständiger oder unkorrekter Bearbeitung (z.B. Verletzung der Beschaffungsrichtlinien) erfolgen kann

Ziele:

- Effizienzsteigerung durch automatisierte Prozesse (Workflowunterstützung)
- Verkürzung der Bearbeitungszeiten durch Verminderung der Anzahl an Rückfragen
- Reduzierung der Beschaffungskosten

■ **Life-Cycle- und Statusüberwachung der Bearbeitungsprozesse**

Jeder Status der bearbeiteten Aktivitäten wird festgehalten. So kann der Auftragsverlauf jeder jederzeit verfolgt und kontrolliert werden.

Ziele:

- Kundenzufriedenheit durch transparente Statusverfolgung durch automatisierte Prozesse (Workflowunterstützung)
- Grundlage für die Einleitung etwaiger Eskalationsprozesse

Solution

UNTERSTÜTZUNG DURCH RIMACON OMNISUITE

■ **Benachrichtigung**

Automatische Benachrichtigung der Verantwortlichen beim Eintreffen bestimmter Events, wie z.B.

- frühzeitige Benachrichtigung bei Ablauf von Verträgen, Garantien etc.
- Erinnerung an Fristen und fällige Zahlungen

Ziele:

- Zeit gewinnen durch frühzeitige Benachrichtigungen
- Vermeiden von Risiken (Haftung, keine Gewährleistung etc.)

Umsetzung von Änderungsaufträgen im Rahmen der IMAC/D-Prozesse

■ **Kontrollierte Änderungsverwaltung**

- Auswirkungen von Änderungen auf andere IT-Komponenten und IT-Services bzw. Business-Services erkennen (Impact-Analysen)
- Registrierung und Dokumentation aller Änderungen inkl. aller Beziehungen und Abhängigkeiten
- Historisierung von Änderungen
- Dokumentation von Baselines als Rückfallposition: wie sahen die von der Änderung unmittelbar und mittelbar betroffenen CIs zum Zeitpunkt der Änderung aus?

Ziele:

- immer aktuelle und korrekte Bestandsdaten
- Fehler und Störungen durch Änderungen vermeiden
- Nachvollziehbarkeit von Änderungen (Revisionssicherheit)
- schnelles Rücksetzen von vorgenommenen problembehafteten Änderungen

■ **Life-Cycle- und Statusüberwachung**

Jede Änderung des aktuellen Zustands einer IT-Komponente wird festgehalten.

Ziele:

- unzulässige Überschneidungen geplanter Änderungen für IT-Komponenten verhindern
- jederzeit Auskunft über den aktuellen Zustand geben
- Änderungshäufigkeit von IT-Komponenten erkennen

■ **Verifizierung bzw. Auditierung der CMDB**

Durch automatisierte Soll-/Ist-Abgleiche wird überprüft, ob die Daten in der CMDB mit den aktuell ermittelten Daten übereinstimmen.

Ziele:

- Erkennen aller registrierten und nicht-autorisierten Änderungen
- Erkennen von nicht-eingehaltenen Regeln und Richtlinien
- sicherstellen, dass keine Daten in die CMDB hinzugefügt, in der CMDB geändert oder gelöscht werden, ohne dass hierfür die entsprechende Registrierung der Änderung vorliegt

Solution



SOFTWARE
BERATUNG
SCHULUNGEN
DEVELOPMENT-SERVICE
MAINTENANCE
SUPPORT

rimacon GmbH

Professionelles IT-Service Management

Wohlesbosteler Str. 40 | 21279 Hollenstedt
Telefon: +49 (0)4165 – 217247-0
Fax: +49 (0)4165 – 217247-99
E-Mail: info@rimacon.de | www.rimacon.de